



Conditions générales de vente des produits et services

www.tuconline.org

01 Décembre 2017

Les présentes conditions générales s'appliquent à la vente ou à la fourniture, par l'intermédiaire de la plate-forme sécurisée SIPS, Secure Internet Payment Service d'Atos Origin, de produits ou services offerts sur le site Internet www.tuconline.org de

LEAD-UP SAS

Siège social : 60 rue St André des Arts

75006 PARIS

Tél : 01 55 33 19 30

1. Conditions d'utilisation du service SIPS

Les conditions d'utilisation du Service SIPS peuvent être consultées sur : <http://www.sips.atosorigin.com>

2. Le service

Le service commercialisé sur le site, ainsi que son prix, sont consultables sur le site. Ce prix est valable tant qu'il est visible sur le site.

3. Prises de commande

3.1. En cliquant sur le bouton réservé au **paiement par carte bancaire** du Bon de commande, le client valide et confirme sa commande et déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente.

3.2. En cliquant sur le bouton réservé au **paiement par chèque** du Bon de Commande, le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente.

Pour confirmer sa commande, le client doit obligatoirement imprimer le bon de commande, joindre le chèque libellé selon les dispositions prévues à l'article 6 et adresser les deux éléments sous dix jours par voie postale à LEAD-UP SAS Sous réserve de conformité, la commande est réputée validée le jour de sa réception par LEAD-UP SAS

3.4. Le client est alors informé de la prise en compte de sa commande par un reçu électronique.

4. Paiement

4.1. Le règlement s'effectue obligatoirement **en Euro**, par carte bancaire (Carte bleue Visa, Mastercard ou Carte bancaire française) ou par chèque compensable en France, libellé en Euro et établi à l'ordre de LEAD-UP.

4.2. La remise de la transaction pour débit du compte client est effectuée à la date de la commande pour le service fourni en ligne.

4.3. Les transactions effectuées par carte bancaire sont sécurisées par le système SIPS d'Atos Origin. Toutes les informations transmises par le client concernant sa commande et ses coordonnées bancaires sont cryptées pour protéger leur confidentialité.

5. Preuve des transactions

5.1. Les données enregistrées par Atos Origin sur la plateforme de paiement Sécurisée SIPS pour le compte de LEAD-UP SAS constituent la preuve de l'ensemble des transactions commerciales passées entre ... et ses clients.

5.2. Les données enregistrées par le système de paiement utilisé par le client (établissement bancaire ou autre) constituent la preuve de l'ensemble des transactions financières passées entre LEAD-UP SAS ses clients et lesdits établissements bancaires.

6. Réclamations / Responsabilité

6.1. LEAD-UP SAS est seul habilité à traiter les réclamations ou litiges relatifs au produit vendu ou au service fourni, à sa livraison et à son paiement. Si la contestation porte sur les opérations de paiement, l'établissement bancaire ou le tiers chargé du système de paiement seront consultés par LEAD-UP SAS.

6.2. La responsabilité de LEAD-UP SAS ne pourra être engagée que dans le cas de non-conformité de la livraison à la commande. Toute réclamation en ce sens, accompagnée le cas échéant de justificatifs, devra être adressée par écrit dans un délai de huit jours suivant la date de livraison à l'adresse suivante :

*LEAD-UP SAS
60 rue St André des Arts
75006 PARIS – France*

6.3. Sous réserve des dispositions des alinéas précédents, la responsabilité de LEAD-UP SAS ne saurait être engagée au regard de la conformité du service aux besoins et usages du client. En conséquence, le client renonce à tout recours contre LEAD-UP SAS fondé sur un tel motif, pour toute perte ou dommage direct ou indirect résultant de l'utilisation du service.

6.4. Les dispositions du présent article ne sont pas exclusives de l'application de la garantie légale des articles 1641 et suivants du Code civil.

7. Données personnelles - Droit d'accès

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Liberté, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, relatif aux données le concernant nécessaires au traitement de ses commandes. Pour exercer l'un de ces droits, le client devra s'adresser auprès de LEAD-UP SAS, par un écrit adressé à LEAD-UP SAS 60 rue St André des Arts 75006 PARIS, auprès du service SIPS d'Atos Origin, par un écrit adressé à Atos Origin - Secure Interactive Processing Services, 19, rue de la vallée Maillard, BP 1311, 41013 Blois Cedex France
En ligne à : sips@atosorigin.com