



Conditions générales de vente des produits et services

www.tuonline.org

8 Octobre 2019

Les présentes conditions générales s'appliquent à la vente ou à la fourniture, par l'intermédiaire de la plate-forme sécurisée SIPS, Secure Internet Payment Service de Worldline, de produits ou services offerts sur le site Internet www.tuonline.org de

LEAD-UP SAS

Siège social : 60 rue St André des Arts

75006 PARIS

Tél : 01 55 33 19 30

1. Conditions d'utilisation du service SIPS

Les conditions d'utilisation du Service SIPS peuvent être consultées sur : <https://be.worldline.com/content/dam/worldline-be/terms-and-conditions/fr/General-Conditions-FR-2018-5.pdf>

2. Le service

Le service commercialisé sur le site, ainsi que son prix, sont consultables sur le site. Ce prix est valable tant qu'il est visible sur le site.

3. Prises de commande

3.1. En cliquant sur le bouton réservé au **paiement par carte bancaire** du Bon de commande, le client valide et confirme sa commande et déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente.

3.2. En cliquant sur le bouton réservé au **paiement par chèque** du Bon de Commande, le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente.

Pour confirmer sa commande, le client doit obligatoirement imprimer le bon de commande, joindre le chèque libellé selon les dispositions prévues à l'article 6 et adresser les deux éléments sous dix jours par voie postale à LEAD-UP SAS Sous réserve de conformité, la commande est réputée validée le jour de sa réception par LEAD-UP SAS

3.4. Le client est alors informé de la prise en compte de sa commande par un reçu électronique.

4. Paiement

4.1. Le règlement s'effectue obligatoirement **en Euro**, par carte bancaire

(Carte bleue Visa, Mastercard ou Carte bancaire française) ou par chèque compensable en France, libellé en Euro et établi à l'ordre de LEAD-UP.

4.2. La remise de la transaction pour débit du compte client est effectuée à la date de la commande pour le service fourni en ligne.

4.3. Les transactions effectuées par carte bancaire sont sécurisées par le système SIPS de Worldline. Toutes les informations transmises par le client concernant sa commande et ses coordonnées bancaires sont cryptées pour protéger leur confidentialité.

5. Preuve des transactions

5.1. Les données enregistrées par Worldline sur la plateforme de paiement Sécurisée SIPS pour le compte de LEAD-UP SAS constituent la preuve de l'ensemble des transactions commerciales passées entre LEAD-UP SAS et ses clients.

5.2. Les données enregistrées par le système de paiement utilisé par le client (établissement bancaire ou autre) constituent la preuve de l'ensemble des transactions financières passées entre LEAD-UP SAS ses clients et lesdits établissements bancaires.

6. Réclamations / Responsabilité

6.1. LEAD-UP SAS est seule habilité à traiter les réclamations ou litiges relatifs au produit vendu ou au service fourni, à sa livraison et à son paiement. Si la contestation porte sur les opérations de paiement, l'établissement bancaire ou le tiers chargé du système de paiement seront consultés par LEAD-UP SAS.

6.2. La responsabilité de LEAD-UP SAS ne pourra être engagée que dans le cas de non-conformité de la livraison à la commande. Toute réclamation en ce sens, accompagnée le cas échéant de justificatifs, devra être adressée par écrit dans un délai de huit jours suivant la date de livraison à l'adresse suivante :

*LEAD-UP SAS
60 rue St André des Arts
75006 PARIS - FRANCE*

6.3. Sous réserve des dispositions des alinéas précédents, la responsabilité de LEAD-UP SAS ne saurait être engagée au regard de la conformité du service aux besoins et usages du client. En conséquence, le client renonce à tout recours contre LEAD-UP SAS fondé sur un tel motif, pour toute perte ou dommage direct ou indirect résultant de l'utilisation du service.

6.4. Les dispositions du présent article ne sont pas exclusives de l'application de la garantie légale des articles 1641 et suivants du Code civil.

7. Confidentialité - Données personnelles - Droit d'accès

L'utilisateur est notamment informé que conformément à l'article 32 de la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, les informations qu'il communique par les formulaires présents sur le Site www.tuonline.org sont nécessaires pour répondre à sa demande et sont destinées aux services en charge de répondre à sa demande à des fins de suivi de cette demande. L'utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de mise à jour et d'effacement des informations qui le concernent, concernant, qu'il

peut exercer en s'adressant à contact@lead-up.net, ou par courrier à LEAD-UP, 60 rue St André des Arts 75006 Paris, en précisant dans l'objet du courrier « Droit des personnes » et en joignant la copie de son justificatif d'identité.

Vous bénéficiez également du droit de donner des directives sur le sort de vos données après votre décès.

Conformément aux dispositions de l'article 38 de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, l'utilisateur peut également s'opposer, pour des motifs légitimes à ce que ses données fassent l'objet d'un traitement et sans motif et sans frais, à ce que ses données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le Site www.tuonline.org, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les informations recueillies sur ce site seront conservées pendant une durée de trois ans.

Le cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier les utilisateurs mais sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site. Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookie et éventuellement, de la refuser de la manière décrite à l'adresse suivante www.cnil.fr.

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de retrait et de modification des données à caractère personnel communiquées par le biais des cookies dans les conditions indiquées ci-dessus.

L'utilisateur du Site www.tuonline.org est tenu de respecter les dispositions de la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée dont la violation est passible de sanctions pénales. Il doit notamment s'abstenir, s'agissant des informations nominatives auxquelles il accède, de toute collecte, de toute utilisation détournée, et d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES

Les données personnelles désignent les données qui vous identifient en tant que personne physique. Nous pouvons être amené à traiter les types de données personnelles suivants vous concernant :

- Vos coordonnées incluant votre nom, l'adresse courriel et le numéro de téléphone
- Autres informations que nous recevons à travers vos contacts

PARTAGE AVEC DES TIERS ET TRANSFERT VERS LES PAYS TIERS

Nous pouvons partager des données personnelles avec des tiers aux fins expliquées ci-dessus. Pour éviter tout doute, nous ne partagerons pas de données personnelles avec des tiers de manière à ce que ces tiers utilisent des données personnelles à des fins de marketing direct en relation avec vous en tant que particulier, mais uniquement avec vous en tant que représentant de client actuel ou potentiel de Lead-Up / RTGG